



## NOTA DE INFORMARE

### privind protecția datelor cu caracter personal în legătură cu procesele de Informare și consiliere în carieră și Mediere pe piața muncii (recrutare și selecție)

Bine ați venit la **Agentia Kosta!**

Așteptăm cu interes să lucrăm împreună, pentru a vă ajuta să vă dezvoltați cariera.

Așa cum vă puteți aștepta, noi colectăm și folosim informații despre dvs. pentru a vă furniza serviciile noastre corespunzătoare, în conformitate cu Regulamentul General al Uniunii Europene privind protecția datelor (**Regulamentul UE 2016/679, "GDPR"**) care este aplicabil din data de 25 mai 2018 în baza legii 190 din 18 iulie 2018.

Agentia Kosta se angajează să vă protejeze și să vă respecte intimitatea. Această Nota de informare descrie drepturile dvs la confidențialitate în legătură cu datele despre dvs pe care noi le procesăm, precum și măsurile pe care noi le întreprindem pentru a vă proteja intimitatea.

Știm că această Nota de informare se întinde pe mai multe pagini, dar vă rugăm să o citiți cu atenție. Există un index mai jos, astfel încât dvs puteți să accesați direct părțile care vi se par de interes.

INDEX	Pagina
1) Explicarea anumitor termeni	1
2) Care sunt datele cu caracter personal pe care compania le colectează și le folosește	2
3) De ce folosim informații personale despre dvs?	2
4) De ce și pe ce bază folosim datele cu caracter personal?	2-3
5) Trebuie să ne oferiți datele cu caracter personal pe care le solicităm?	3
6) Cât timp păstrați datele cu caracter personal?	4
7) Transferăm datele dvs către terți?	4
8) Transferăm datele dvs în afara Uniunii Europene?	5
9) Care sunt drepturile dvs?	6
10) Securitatea datelor folosite de Agentia Kosta	6
11) Cum ne puteți contacta?	6
12) Cum prelucrăm modificările la această Nota de informare?	7

#### **1. Explicarea anumitor termeni**

În primul rând, trebuie să clarificăm modul în care noi folosim unele cuvinte în această Nota de informare.

Poate părea evident, dar când vom face referire la persoana dvs. în această Nota de informare vom utiliza termenii 'Dvs' sau 'Candidatul'.



Când discutăm despre ‘noi’ sau despre ‘Companie’, ne referim la Agentia Kosta.

**Sediul nostru social** este în Braşov, str. Parcul Mic, nr.9, bl.108, ap.13 iar punctul nostru de lucru este în Braşov, str. Gral Eremia Grigorescu, nr.16, et.1.

### **Domeniul de activitate**

Agentia Kosta furnizează servicii de mediere a muncii (recrutare și selecție, soluții de testare a candidaților, tranziție profesională), informare și consiliere în carieră, training, consultanță și promovare(‘Activitățile noastre’).

Aceasta este o Nota de informare cu privire la informațiile despre dvs. numite ‘Date cu caracter personal’.

## **2. Care sunt datele cu caracter personal pe care compania le colectează și le folosește?**

Datele cu caracter personal pe care compania noastră le colectează de obicei includ, dar nu sunt limitate la:

- informațiile înscrise în CV-ul pe care ni-l transmiteți (numele dvs, data și locul nașterii, vârsta, sexul, detaliile de contact și datele privind activitatea dvs. educațională (studiile, cursurile de instruire și stagiile de practică) sau profesională (denumiri angajatori, perioade de angajare, atribuții) descrieri despre dvs. din CV,
- documente care vă dovedesc identitatea și dreptul de a lucra (copie carte de identitate conținând adresa, CNP și alte date personale, pașaport, permis de rezidență, etc);
- corespondența pe care ne-o transmiteți (email, scrisori, sms -uri, mesaje pe facebook, whatsapp, etc); - detalii cu privire la dizabilități și la alte adaptări necesare pe care un potențial angajator interesat de profilul dvs. ar trebui să le cunoască în vederea oferirii unui loc de muncă pentru dvs.;
- feedback-ul dat de dvs. despre noi și serviciile noastre oferit prin intermediul chestionarelor de satisfacție;
- feedback-ul despre dvs. de la companiile angajatoare către care vă recomandăm, în vederea participării la interviuri și angajare sau feedbackul oferit de dvs. cu privire la alte persoane;
- rezultate ale testelor de personalitate, de selecție sau de orientare în carieră pe care le parcurgeți prin intermediul companiei noastre.

## **3. De ce folosim informații personale despre dvs?**

Compania colectează și prelucrează date cu caracter personal, din următoarele motive:

- **Pentru a vă oferi serviciile** pe care le așteptați de la noi, cum ar fi informarea și consilierea în carieră și medierea pe piața muncii (găsirea de joburi/roluri potrivite la care/pentru care să aplicați, facilitarea procesului de aplicare pentru joburi/roluri, sprijin în procesul de recrutare derulat de angajatori, alte servicii adiacente), Pagina 3 din 7
- **Pentru a vă menține informat** (prin e-mail, telefon și/sau alte metode de comunicare);cu privire la oportunități de muncă disponibile prin agenția noastră,



- **Pentru marketing direct:** cu acordul dvs, putem să vă folosim datele de contact, de exemplu (e-mail, mesaje sau telefon) pentru a vă comunica promoții și oferte pe care vi le propunem pentru dezvoltarea dvs. personală și profesională;
- **Pentru dezvoltarea, testarea și îmbunătățirea website-ului sau a platformei noastre de joburi** (pentru a vă oferi suport în folosirea sistemelor noastre IT ( de ex. platforma de joburi Agentia Kosta) și pentru a ne îmbunătăți procesele interne de IT;
- **Pentru realizarea de studii, statistici și cercetări analitice**, (de exemplu pentru compararea eficienței plasării candidaților între diferite sectoare de afaceri și geografice, nr. de aplicați la un anumit tip de job, etc);
- **Pentru transferul datelor către terți** (vezi mai jos);
- **Pentru respectarea oricăror obligații legale** când este necesar; și de asemenea prelucrăm datele dvs pentru:
- **Pentru înregistrarea activității companiei** ( păstrare corespondenței, informații minime despre contactul cu Agentia Kosta, prin baze de date interne);
- **Pentru a investiga sau răspunde la incidente și la reclamații.**

#### 4. De ce și pe ce bază folosim datele cu caracter personal?

Conform legii, trebuie să avem o baza legală pentru procesarea datelor pe care le păstrăm cu privire la dvs.

Temeiurile legale pot fi:

##### 4.1. Pregătire și asistență în procesele de recrutare și selecție

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru ca Agentia Kosta să poată furniza serviciile sale atât către dvs. în calitate de candidat cât și față de companiile care au posturi vacante și pentru care profilul dvs. profesional ar putea fi de interes. Serviciile care vi se adresează direct pot fi, în acest caz, de exemplu, oferirea de locuri de muncă potrivite la care să aplicați, asistență cu pregătirea și procesul de aplicare.

##### 4.2. Îndeplinirea unei obligații legale

Uneori prelucrarea este necesară pentru respectarea obligațiilor legale sau de reglementare. Autoritățile publice, cum ar fi autoritățile fiscale sau de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal, ne pot solicita date cu caracter personal, furnizându-ne un motiv legal pentru a dezvălui informații despre dvs. (de exemplu: prevenirea sau detectarea unei infracțiuni). În aceste condiții, suntem obligați prin lege să furnizăm autorităților datele dvs.

##### 4.3. Îndeplinirea interesului nostru legitim

Prelucrarea este necesară în interesele legitime ale Agentiei Kosta în exercitarea drepturilor sale fundamentale și ale personalului său de a desfășura o afacere într-un mod în care să nu vă afecteze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale dvs. Vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal,

bazându-ne pe alt temei legal decât cele prezentate mai sus, doar cu consimțământul dvs, care reprezintă un temei suplimentar de prelucrare.

## 5. Trebuie să ne oferiți datele cu caracter personal pe care le solicităm?

Dvs. nu sunteți obligat(ă) să ne oferiți datele dvs. cu caracter personal, dar pentru noi nu ar fi Pagina 4 din 7 posibil să lucrăm cu dvs. sau să vă oferim serviciile noastre dacă nu ne veți furniza minimul necesar de date. De asemenea dacă în anumite cazuri veți alege să ne furnizați informații personale limitate, acest lucru poate limita serviciile pe care vi le putem furniza.

## 6. Cât timp păstrați datele cu caracter personal?

Datele candidaților sunt păstrate timp de 3 ani de la data înregistrării în sistemele noastre.

Compania poate să păstreze datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă de până la 3 ani după ce v-ați înregistrat la noi. Dacă aveți succes cu găsirea unui job prin noi, Compania va trebui să păstreze datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai mare de timp, pentru a se conforma cu obligațiile sale legale și contractuale în derulare.

## 7. Transferăm datele dvs. către terți?

Divulgăm datele dvs. către terți doar în situații specifice. Acest lucru se realizează pentru a finaliza obiectivele precizate mai sus. Realizăm acest lucru în următoarele circumstanțe:

**Către furnizorii noștri** în sprijinul relațiilor noastre cu dvs. Furnizorii vor fi obligați conform obligațiilor contractuale și conform altor obligații legale să respecte confidențialitatea datelor dvs. și să vă respecte intimitatea. Aceștia vor avea acces doar la datele necesare pentru realizarea funcțiilor acestora. Furnizorii pot fi:

- **furnizori de servicii IT și mentenanță site** (aceștia pot vizualiza date înregistrate de dvs. în platforma de joburi, similare datelor din CV-ul dvs., adresa de email cu care vă creați cont pe platformele Agentia Kosta),
- **companii de management al sediului** (care monitorizează securitatea fizică a clădirilor noastre și prin urmare vă pot solicita date personale, de identificare despre dvs. pentru a vă permite accesul în clădirile noastre sau vă pot înregistra video la sosirea în spațiul sediului),
- **furnizorii de servicii financiare și de management contabil** (care au nevoie să prelucreze detalii ale candidaților ( de exemplu: Nume și prenume, email, CNP, adresă, număr de telefon) pentru a procesa contabilitatea legată de contractul dvs. cu noi). De asemenea, putem să contractăm
- **furnizori care furnizează servicii și soluții de tehnologie IT**, care pot include interviuri video și instrumente de evaluare a abilităților.

**Către clienții noștri** - angajatorii cu care avem încheiate contracte de recrutare și acorduri de prelucrare a datelor personale și de transfer al acestora, Aceștia au obligații contractuale și alte obligații cu privire la confidențialitate în legătură cu datele dvs. către noi și către dvs; Către aceștia putem transfera:

- **Un profil general al dvs.** care să conțină un rezumat al competențelor dvs. profesionale, fără elemente identificabile, în situația în care aplicați la un job publicat de noi pentru un angajator pentru care recrutăm candidați. Facem acest lucru, în cazul în care compania angajatoare dorește să evalueze potrivirea profilului dvs. cu profilul căutat pentru post, fără să inițieze o comunicare cu dvs. sau un interviu.



- **CV-ul dvs.** va fi transferat către angajatorul pentru care recrutăm, doar după o discuție prealabilă cu dvs. în care vă vom prezenta detaliile jobului și în urma căreia vă vom obține consimțământul specific pentru includerea dvs. în procesul de recrutare cu respectivul angajator.

**Către angajatori prospectați**, atunci când apelați la noi pentru a vă susține în vederea găsirii unui job și recomandării dvs. către potențiali angajatori. În astfel de situații vom transfera:

- **Un profil general** al dvs. care să conțină un rezumat al competențelor dvs. profesionale, fără elemente identificabile,
- **CV-ul dvs.** va fi transferat către angajatori doar după semnarea unui contract între noi și dvs. însoțit de un acord de prelucrare a datelor, prin care definim limitele de autorizare a Agentia Kosta pentru reprezentarea dvs. în fața angajatorilor și care va conține și consimțământul dvs. specific.

**Către alți angajatori cu profiluri create în platforma noastră de joburi**, anexată site-ului:

- Datele înregistrate de dvs. pe platforma de Joburi, în secțiunea Candidați (<https://www.agentiakosta.ro/servicii-candidati>) Profilul dvs. de candidat cu datele pe care le înregistrați acolo, vor fi vizibile angajatorilor care cumpără de la noi pachete de Căutare a candidaților în baza de date sau de Vizualizare CV.

În cazul în care nu doriți să aveți profilul vizibil, puteți alege setarea Profil Confidențial sau puteți restricționa anumiți angajatori să vă vizualizeze CV-ul în platformă. Pentru alte situații specifice sau dacă doriți să vă ajutăm să vă conectați cu angajatorii altfel, vă rugăm să ne contactați pe email: [contact@agentiakosta.ro](mailto:contact@agentiakosta.ro).

**Către instituții ale statului guvernul, poliția, organismele de reglementare transferăm datele dvs. dacă suntem obligați de lege sau autorizați din punct de vedere legal să facem acest lucru**

## **8. Transferăm datele dvs în afara Uniunii Europene?**

Datele dvs pot fi transferate și procesate în una sau mai multe țări, în interiorul sau în afara Uniunii Europene. Noi vom transfera datele dvs doar în țările din afara UE în legătură cu care Comisia Europeană crede că vă oferă un nivel corespunzător de protecție (o listă cu aceste țări este disponibilă aici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/adequacy-decisions_en)), sau unde Agentia Kosta a implementat dispozitive de securitate corespunzătoare pentru a păstra confidențialitatea informațiilor dvs (pentru care noi folosim de obicei una din formele de contract de transfer de date aprobate de Comisia Europeană, formulare care sunt disponibile aici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/internationaldimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/internationaldimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)).

**În acest moment, Agentia Kosta nu transferă date ale dvs. în afara Uniunii Europene.**

Comaniile angajatoare cu care avem încheiate contracte în acest moment, pot deține sedii centrale în alte țări din Uniunea Europeană sau din afara ei și, în acest caz, CV-ul dvs. sau profilul dvs. profesional de candidat, poate fi transferat, pentru analiză către reprezentanți ai companiei implicați în recrutare și selecție, din țările



respective. Transferul de date personale vă va fi adus la cunoștință pentru fiecare situație în parte și va fi realizat doar în baza consimțământului dvs. obținut anterior transferului.

## 9. Care sunt drepturile dvs.?

Începând cu 25 mai 2018 aveți următoarele drepturi ce rezulta din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal:

- dreptul de acces la date,
- dreptul la rectificarea sau actualizarea datelor,
- dreptul la ștergerea datelor, când sunt îndeplinite o serie de condiții (spre ex. daca datele nu mai sunt necesare pentru scopurile de mai sus),
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, dreptul la portabilitatea către dvs. a datelor,
- dreptul la opoziție, • dreptul de a fi notificat in caz de încălcare a securității datelor,
- dreptul de a modifica sau de a va retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cazurile in care v-ați exprimat acest consimțământ.

Dacă doriți să vă exercitați oricare din drepturile dvs., vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa [contact@agentiakosta.ro](mailto:contact@agentiakosta.ro)

Când ne trimiteți un e-mail pentru a vă exercita drepturile dvs., Compania vă va solicita să vă identificați înainte să soluționeze solicitarea dvs. Puteți face o asemenea solicitare oricând și Agentia Kosta va evalua dacă solicitarea dvs. va fi soluționată pozitiv, însă, când acest drept este sub rezerva oricăror drepturi sau obligații legale, vom păstra datele.

În final, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

## 10. Securitatea datelor folosite de Agentia Kosta

Agentia Kosta a luat măsuri pentru a asigura securitatea datelor dvs. folosind fișiere securizate, coduri și parole de acces și alte sisteme de protecție. Pentru mai multe informații, va rugam să ne solicitați politica de confidențialitate si cookies, sau să o vizualizați pe site-ul nostru.

## 11. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la această Nota de informare sau dacă doriți informații suplimentare despre cum vă protejăm datele (de exemplu, când le transferăm în afara Europei) trimiteți un e-mail la adresa [contact@agentiakosta.ro](mailto:contact@agentiakosta.ro)



## **12. Cum prelucrăm modificările la această Nota de informare?**

Termenii acestei Note se pot schimba cu timpul. Vom publica oricare modificări importante la această Nota de informare prin notificări corespunzătoare fie pe website-ul nostru <https://www.agentiakosta.ro/>, fie prin contactarea dvs. folosind alte canale de comunicare.

Data ultimei revizuirii: 16.07.2022

### **Echipa Agentia Kosta**

Sediul social: Str. Parcul Mic, Nr. 9, Bl. 108, Ap.13, Brasov, jud. Brasov;

Punct de lucru: Str. Gral Eremia Grigorescu, nr.16, et.1, jud. Brasov .

Nr. de ordine la Registrul Comertului: J8/144/2015 Cod unic de identificare: 34060430

Email: [contact@agentiakosta.ro](mailto:contact@agentiakosta.ro)